PSIG ERP
FACTURACION DE ABONADOS

A través de este módulo, los usuarios de **PSIG ERP** pueden manejar los contratos de servicio de sus clientes.

A partir del registro de esos contratos, que incluyen los componentes de servicio cubiertos, la vigencia, valores y fórmulas de reajuste, **PSIG ERP** elabora las facturas para cada período (mensual, trimestral, anual, etc.) correspondiente, para lo cual interacciona con el módulo estándar de Transacciones de **PSIG ERP**.

También interactúa con el módulo de reclamos y servicio, en el sentido de confirmar la validez de un abono y el estado de la cuenta.

En el manejo de los contratos se toman en cuenta los siguientes aspectos:

- **Componentes incluidos**, son los bienes o servicios que quedan cubiertos por el contrato de abono.
- **Vigencia**, es la duración del contrato.
- **Valor y período de facturación**, establecen los montos y periodicidad de la facturación (mensual, trimestral, anual, etc.)
- **Fórmula de reajuste de la cuota**, para lo cual se pueden además definir indicadores base para el ajuste (moneda, IPC, Unidades Indexadas, etc.) así como la expresión algebraica para determinar la nueva cuota y el periodo de reajuste, es decir cada cuanto tiempo se cambia el valor.

Se pueden predefinir diversos contratos tipo y realizar la facturación para cada uno de esos tipos por separado. Asimismo un cliente podría tener más de un contrato vigente.